

Zavod poslovno proizvodna cona Tezno
Cesta k Tamu 27, 2001 Maribor, pp 317
Telefon: +386 (0)2 46 01 300
www.conatezno.si

Urgentne številke v primeru okvar ali nezgod:
Elektrika: 031 379 052
Plin in voda: 051 686 443
info@conatezno.si

Splošni pogoji za dobavo in odjem električne energije iz internega omrežja Cone Tezno

UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji (v nadaljevanju: SP) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa električne energije, obveznosti in odgovornosti pravnih in fizičnih oseb pri sklepanju pogodb o dobavi in odjemu električne energije. Na osnovi SP se v Pogodbi o dostopu do internega omrežja in o dobavi in odjemu električne energije, pogodbeni stranki dogovorita o posebnih pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer dobavitelj prodaja in dobavlja, odjemalec pa kupuje in prevzema električno energijo.

1. DEFINICIJA POJMOV

Izrazi uporabljeni v SP imajo naslednji pomen:

- Distributer, dobavitelj je Zavod poslovno proizvodna cona Tezno (v nadaljevanju: Zavod), ki odjemalca na podlagi SP in Pogodbe, oskrbuje z električno energijo, tako da dobavlja, trguje, zastopa in posreduje na trgu z električno energijo. Zavod PPC Tezno je z OPPN za Poslovno proizvodno cono Tezno (MUV št. 25 – 22.9.2017) opredeljen kot upravljavec prometne, energetske in komunalne infrastrukture v Poslovno proizvodni coni Tezno,
- Poslovno proizvodna cona Tezno (v nadaljevanju: Cona Tezno) je prostorsko zamejeno območje, na katerem je Zavod distributer električne energije,
- Odjemalec je pravna ali fizična oseba, ki je lastnik nepremičnine in je na podlagi Pogodbe oskrbovana z električno energijo,
- Mali poslovni odjemalec je odjemalec na nizki napetosti in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kW oziroma skupna priključna moč vseh njegovih odjemnih mest je enaka ali manjša od 86 kW,
- Poslovni odjemalec je odjemalec na nizki ali srednji napetosti in ima priključno moč večjo od 43 kW oziroma skupna priključna moč vseh njegovih odjemnih mest je večja od 86 kW,
- Plačnik je odjemalec. Izjemoma je lahko plačnik tudi najemnik, če odjemalec, lastnik objekta, s tem soglašata in je z njim, najemnikom in Zavodom podpisan tripartitni dogovor,
- SODO je izvajalec gospodarske javne službe »sistemski operater distribucijskega omrežja«, določen z uredbo in v skladu z Energetskim zakonom,

- Vstopno merilno mesto je z merilno napravo opremljeno odjemno mesto, na meji med distribucijskim omrežjem in internim omrežjem, ki vedno deli usodo objektov in na katerem ima vsak odjemalec sorazmerni delež, ki ga po pooblastilu odjemalcev upravlja distributer.
- Odjemno mesto je z merilno napravo opremljeno obračunsko mesto in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več odjemnih mest,
- Prevzemno-predajno mesto je mesto, kjer odjemalec prevzema električno energijo iz internega omrežja in je praviloma na meji med omrežjem distributerja in odjemalčevimi elektroenergetskimi napravami.
- Interno omrežje – elektroenergetsko omrežje Cone Tezno, ki pomeni razdelilne postaje RP1, RP2 in RP3, transformatorske postaje in transformatorje skupnega pomena, električni vodi različnih napetostnih nivojev (VN – visoka napetost, višja od 1 kV in NN – nizka napetost, do 1 kV), ki so namenjeni razdeljevanju električne energije končnim odjemalcem,
- Pogodba – je Pogodba o dostopu do internega omrežja in o dobavi in odjemu električne energije,
- Odločba - je Odločba o soglasju za priključitev stavbe, objekta na interno omrežje Cone Tezno.

Ostali pojmi, uporabljeni v SP, imajo enak pomen, kot je določen v Energetskem zakonu in podzakonskih predpisih s tega področja.

2. POGOJI ZA SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODB O DOBAVI IN ODJEMU ELEKTRIČNE ENERGIJE

Pogoj za sklenitev Pogodbe o dostopu do internega omrežja in o dobavi in odjemu električne energije, je izdana Odločba o soglasju za priključitev. Odločbo izda dobavitelj v skladu s predpisi. Odločbo predstavljajo pogoji dobavitelja, s katerimi se določi lokacija priključka in tehnični pogoji, ki morajo biti izpolnjeni, da bo mogoča priključitev stavbe na interno omrežje in da bo zagotovljeno nemoteno obratovanje električnega omrežja Cone Tezno.

Pogoj za oskrbo z električno energijo je izpolnjevanje vseh pogojev iz Odločbe in Pogodbe.

V primeru, da dobavitelj in odjemalec ne skleneta pisne Pogodbe pred pričetkom dobave oz. odjema elektrike, odjemalec pa dobavljeno elektriko po dobavitelju sprejema, velja, da je Pogodba molče sklenjena in veljajo za odjemalca dobaviteljevi SP.

Odjemalec mora v vlogi za Odločbo dobavitelju posredovati vse v vlogi zahtevane podatke, ki so potrebni za začetek poslovanja ter drugo dokumentacijo (med drugim tudi dokazilo o lastništvu objekta oz. najemu objekta, stanje števca na dan začetka pogodbe in drugo).

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vsako spremembo posredovanih podatkov v vlogi za Odločbo o odjemalcu ali na odjemnih mestih, ki so predmet Pogodbe ali opredeljene z zakonom, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. V primeru, če odjemalec ne sporoči sprememb dobavitelju je šteti, da do sprememb ni prišlo in je dolžan odjemalec v celoti izvajati določila sklenjene Pogodbe.

Dobavitelj in odjemalec v sklenjeni Pogodbi definirata odjemna mesta odjemalca ter predvideno/naročeno letno količino električne energije. V primeru, da se predvidena letna količina spremeni, je dolžan odjemalec dobavitelja o tem obvestiti najkasneje do 15. oktobra tekočega leta, sicer je šteti, da odjemalec naroča enako količino kot določa Pogodba.

Pogodba vsebuje tudi naročeno priključno moč naročnika po Odločbi, določila o deležu vstopnega merilnega mesta, pooblastila dobavitelju in drugo.

Za vsako odjemno mesto, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene aneks k obstoječi Pogodbi.

V primeru, da odjemalec del ali celoto poslovnih ali proizvodnih prostorov daje v najem, mora izrecno soglašati, da stroške mesečne porabe elektrike dobavitelj zaračunava njegovemu najemniku.

V tem primeru se sklene ob Pogodbi še tripartitni dogovor, v katerem se opredelijo obveznosti dobavitelja in odjemalca ter najemnika. Obvezna sestavina tripartitnega dogovora je zaveza odjemalca/lastnika nepremičnine, o prevzemu plačila obveznosti najemnika, če jih ta ne poravnava niti po opominu dobavitelja.

V primeru, da tripartitni dogovor ni podpisan, je edini zavezanec do dobavitelja, odjemalec/lastnik nepremičnine.

S Pogodbo se določila teh SP ne smejo spreminjati.

3. ODPSTOP OD POGODBE ALI ODPOVED POGODBE

Odstop od Pogodbe je dovoljen samo v primeru grobe kršitve določil Pogodbe in/ali SP ali v primeru, če niso zagotovljeni pogoji za odjem električne energije in /ali v primeru višje sile.

V primeru odstopa pogodbe dobavitelja zaradi spremenjenih okoliščin in/ali višje sile, dobavitelj ponudi odjemalcu v podpis novo pogodbo. V kolikor odjemalec

ne podpiše pogodbe do danega roka, zanj veljajo cene za začasno oskrbo, ki so za 25 % višje od objavljene.

Odpoved Pogodbe je dovoljena na podlagi predhodne pisne odpovedi, ki jo je potrebno dostaviti s priporočeno pošto drugi pogodbeni stranki, najmanj 90 dni pred nameranim datumom prenehanja Pogodbe.

Odjemalec, ki po tem členu odstopa od Pogodbe ali jo odpove, mora nasprotni in Pogodbi zvesti stranki, povrniti vso nastalo škodo, tudi razliko do vrednosti predvidene letne dobave električne energije do izteka Pogodbe za tekoče leto ter s tem nastale stroške.

Odjemalec je ob odstopu ali odpovedi Pogodbe dolžan za zavarovanje neplačanih in/ali še nezapadlih pogodbenih obveznosti do izteka odpovednega roka, dobavitelju predložiti ustrezno bančno garancijo, unovčljivo na prvi poziv dobavitelja ali notarsko overjeno izvršnico, ki glasi na znesek vseh obveznosti odjemalca do izteka Pogodbe. Dobavitelj bo bančno garancijo ali izvršnico, unovčil v primeru, da odjemalec v dogovorjenem roku ne poravnava svojih obveznosti. V primeru poravnave obveznosti v danem roku, je dobavitelj dolžan bančno garancijo oz. izvršnico vrniti odjemalcu.

Dobavitelj ne sme priklopiti odjemalca ali novega odjemalca na isto odjemno mesto, če niso poprej v celoti poravnani vsi stroški odjemnega mesta.

4. IZDAJA SOGLASIJ IN MNENJ K TEHNIČNI DOKUMENTACIJI, H GRADNJI IN NADZORU

Znotraj zaprtega tehnološko integriranega sistema Cone Tezno je dobavitelj upravljavec energetske infrastrukture. V primeru posegov znotraj območja Cone Tezno si morajo investitorji pridobiti mnenje dobavitelja. Mnenje k projektu bo izdal dobavitelj na podlagi pisne vloge investitorja. K vlogi za izdajo mnenja mora vlagatelj priložiti projektno dokumentacijo.

Priključek na interno omrežje izvede dobavitelj. Dobavitelj lahko za izvedbo priključka izda soglasje drugemu izvajalcu za točno določen hišni priključek. Dobavitelj določi presek kabla, mesto in tip merilne naprave in merilno napravo vgradi v električno instalacijo.

Distribucijske posege na internem omrežju in priključnih vodih, do prevzemno-predajnega mesta, izvaja dobavitelj ali drug izvajalec s pisnim soglasjem dobavitelja.

Odgovornost za upoštevanje tehničnih in drugih predpisov za varno in pravilno izvedbo del, nosi vsak izvajalec, ki je električno instalacijo ali njen del izvajal. Izdano soglasje dobavitelja ne izključuje odgovornosti izvajalca za varno in pravilno izvedbo del skladno s predpisi.

5. KAKOVOST OSKRBE Z ELEKTRIČNO ENERGIJO

Ustrezno kakovost dobave pogodbeno dogovorjene količine električne energije bo neodvisno od teh SP zagotovil SODO v skladu z veljavno Uredbo o splošnih

pogojih za dobavo in odjem električne energije in v skladu z veljavno pogodbo o dostopu do distribucijskega omrežja, sklenjeno med SODO in dobaviteljem.

6. ODJEMNO MESTO IN MERILNE NAPRAVE

Naprave dobavitelja so:

- vse naprave internega omrežja do prevzemno-predajnega mesta odjemalca.

Naprave odjemalca so:

- merilne naprave,
- hišne instalacije in električna trošila.

Stroški izgradnje in vzdrževanja odjemalčevih naprav bremenijo odjemalca. Pred pričetkom uporabe in/ali ob menjavi morajo biti merilne naprave plombirane tako, da je onemogočeno snetje brez poškodbe plombe.

Dobavitelj in odjemalec imata pravico kontrolirati natančnost merilnih naprav. V kolikor se izkaže, da naprava za merjenje porabe električne energije ne ustreza predpisanim zahtevam, plača stroške pregleda oz. kontrolnih meritev dobavitelj, v nasprotnem pa stranka, ki je takšen poseg zahtevala.

Merilne naprave vgrajuje dobavitelj na stroške odjemalca. Odjemalec je dolžan omogočiti dobavitelju nemoten dostop do merilnih naprav za ugotavljanje dobavljenih količin in drugih posegov in postopkov, ki so določeni s predpisi in temi SP. Redne preglede merilnih naprav v zakonskem roku opravlja dobavitelj v skladu z veljavno zakonodajo.

V primeru, ko je zaradi zahtev po povečani odjemni moči potrebno obstoječo merilno napravo nadomestiti z večjo, mora stroške poravnati odjemalec.

7. NEUPRAVIČEN ODJEM ELEKTRIČNE ENERGIJE

Za neupravičen odjem se šteje vsaka poraba električne energije, ki ni merjena z merilno napravo, ki ni merjena s pravilno delujočo merilno napravo ali napravo, ki ni prijavljena ter evidentirana pri dobavitelju.

Za neupravičeno porabo električne energije se ne šteje poraba, ki ni merjena z merilno napravo, ko iz upravičenih razlogov ni mogoče meriti porabe električne energije, sta pa odjemalec in dobavitelj sklenila dogovor o načinu določanja porabe. Dogovor o določanju porabe električne energije lahko velja le tako dolgo, dokler obstajajo tehtni razlogi.

Odjemalec mora prijaviti porabo električne energije tudi, če ne prejme računa za porabljeno električno energijo.

Vsak neupravičen odjem elektrike ali zloraba naprav dobavitelja oz. odjemalca, bo dobavitelj prijavil organom pregona in zahteval plačilo neupravičenega odjema in nastale škode, ki se določi v višini trikratne višine računa odjemalca za porabljeno elektriko v enakem obdobju preteklega leta. V primeru, da poraba v preteklem letu ni bila evidentirana, se določi plačilo/škoda v višini trikratnega računa za porabo elektrike pri primerljivem odjemalcu. Povečano plačilo velja in se plačuje, dokler

obstajajo razlogi zaradi katerih je bil odjemalec zavezan k plačilu takega plačila. Plačilo tako določene škode se ne všteva v plačila pri morebitnem letnem obračunu.

8. SPREMENJENI POGOJI IN PREKINITEV DOBAVE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Dobavitelj sme brez kakršne koli odgovornosti na svoji strani, omejiti ali prekiniti dobavo električne energije pri nastopu višje sile in v primerih:

- pri rednih in izrednih vzdrževalnih delih na napravah dobavitelja,
- pri priključevanju novih odjemalcev na interno omrežje,
- pri priključevanju novega električnega omrežja,
- zaradi okvar na napravah dobavitelja,
- v kolikor je takšen poseg potreben zaradi gradnje ali rekonstrukcije cest, del na drugih komunalnih napravah in komunikacijah ali gradnje drugih objektov,
- v primeru nastopa izjemnih stanj v elektroenergetskem sistemu po veljavnem Energetskem zakonu.

Dobavitelj je dolžan o razlogih spremenjene dobave in predvidenem času take dobave nemudoma obvestiti odjemalce, v skladu s 3. alinejo točke 11 teh SP (razen v primeru višje sile).

Omejitev ali prekinitev dobave lahko traja le toliko časa, dokler ni odpravljen vzrok, zaradi katerega je do teh ukrepov prišlo.

Dobavitelj lahko takoj in brez odpovedi, na stroške in riziko odjemalca, prekine dobavo elektrike v primerih ko:

- naprave odjemalca ogrožajo življenje, zdravje in varnost okolice,
- naprave odjemalca ovirajo redno dobavo elektrike drugim odjemalcem in odjemalec tega, kljub pozivom dobavitelja, noče preprečiti,
- se ugotovi, da so na električni instalaciji odjemalca izvodi, ki omogočajo ne merjen odjem elektrike,
- dobavitelju ovira dostop do naprav za distribucijo in merjenje porabe elektrike,
- dobavitelj ugotovi, da so bili izvedeni nepooblaščen posegi na napravah za merjenje porabe elektrike.

V primeru, da odjemalec zamudi s plačilom, ga dobavitelj pozove k plačilu dolga v naknadnem roku, ki ne sme biti krajši od osem (8) in ne daljši od trideset (30) dni od datuma opomina. Opomin mora vsebovati tudi opozorilo, da bo dobavitelj po danem, skrajnem roku za plačilo dolga, odjemalca izklopil iz omrežja, brez kakršne koli odgovornosti na svoji strani. Odjemalec sam krije stroške morebitnega ponovnega priklopa potem, ko so vse obveznosti poravnane.

Dobavitelj sme od odjemalca, ki večkrat zamuja s plačilom obveznosti, zahtevati izročitev izvršnice ali bančne garancije za najmanj trimesečno povprečno

porabo oziroma največ dvanajstmesečno povprečno porabo.

Če odjemalec krši določila teh SP, ga dobavitelj pisno pozove k prenehanju kršitev in določi rok, v katerem se mora odjemalec uskladiti z določili SP. V kolikor odjemalec ne sledi zahtevam dobavitelja in še naprej, na kakršen koli način, krši določila SP, ga lahko dobavitelj izklopi iz omrežja, vse na stroške in škodo odjemalca.

9. VIŠJA SILA

Višja sila pomeni dogodek, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti in na katerega odjemalec ali dobavitelj utemeljeno ne moreta vplivati in zaradi katerega tisti, ki uveljavlja višjo silo, ne more izvesti ali poskrbeti za izvedbo svojih obveznosti dobave ali prevzema energije.

Kot višja sila se štejejo poleg okoliščin, navedenih v zakonu s področja obligacijskih razmerij, tudi nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja, na napravah internega omrežja ali na napravah odjemalca, izredno zmanjšanje dobav električne energije do slovenskega prenosnega sistema, ukrep pristojnega oblastnega organa, ki ima za posledico omejene dobave elektrike odjemalcem, ki jih zakon, ki ureja energetiko, ne šteje med zaščitene odjemalce, prekinitev ali redukcije dobave elektrike zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem sistemu do Republike Slovenije ali na slovenskem prenosnem sistemu, ali drugi ukrepi operaterja prenosnega sistema ali pristojnega oblastnega organa, ki imajo za posledico prekinitev ali redukcijo dobav električne energije.

Za višjo silo se šteje tudi vsakršno zmanjšano ali ustavljeno delovanje kateregakoli člena v dobavni verigi, ki povzroči omejeno delovanje ali nedelovanje trgovalnega vozlišča ali tehnične motnje na prenosnem sistemu od trgovalnega vozlišča do primopredajnega mesta, ali obsežne tehnične motnje na prenosnem sistemu.

Za višjo silo štejejo tudi dejanja tretjih oseb, vojna, embargo, terorizem, begunski vali, civilna vstaja, stavka, nepričakovane motnje z dobavo trgovih, omejitev ali prenehanje proizvodnje energenta, vsakršna ovira, kateri se dobavitelj ne bi mogel izogniti, kljub potrebni skrbnosti ter odredbe, ukrepi ter vsi drugi akti in ravnanja pristojnih organov ali sprejem oz. spremembe predpisov, ki onemogočajo ali otežujejo izpolnitev obveznosti dobavitelja.

Nastop višje sile oprošča dobavitelju in odjemalcu izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti, plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile.

Dobavitelj ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere za nastanek in delovanje ni mogel vplivati.

10. CENE IN PLAČILNI POGOJI

10.1 CENE

Cena električne energije se določi s cenikom dobavitelja. V primeru spremembe cene dobavitelj obvesti odjemalca s posredovanjem novega cenika ali z objavo spremenjenega cenika na spletni strani dobavitelja. Obvestilo o spremembi cene oz. spremenjen cenik, učinkuje prvi naslednji dan po datumu obvestila oz. objave, zato ni potrebno sklepanje nove Pogodbe oz. aneksa k obstoječi Pogodbi.

Vsa korespondenca med dobaviteljem in odjemalcem se posreduje na naslove, označene v Pogodbi. V primeru, da odjemalec sprememb teh podatkov dobavitelju ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri čemer šteje, da so bile vse pošiljke dostavljene in vročene. Za elektronsko pošiljanje velja smiselno enako.

10.2 NAČIN OBRAČUNAVANJA

Za obračun dobavljene električne energije in moči, se uporabljajo podatki iz sklenjene Pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega odjemnega mesta. Za pravilnost in točnost podatkov odgovarja dobavitelj.

Čas večje tarife (VT) in manjše tarife (MT) je določen v veljavnem Aktu o metodologiji za določitev regulativnega okvirja in metodologiji za obračunavanje omrežnine za elektrooperaterje.

V skladu s predpisi se porabljen električna energija obračuna v energijski enoti kWh.

Dobavitelj razvrsti odjemalca (enkrat letno) v ustrezno odjemno skupino glede na predvideno letno porabo električne energije. Odjemna skupina se lahko spremeni skladno s pravili in postopki dobavitelja. Do razvrstitve v novo odjemno skupino se dobavljene količine električne energije obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino.

Odjemna skupina	Letna poraba [kWh/leto]
1	0 - 50.000
2	50.001 - 200.000
3	200.001 - 1.000.000
4	> 1.000.000

V primeru razhajanj med podatki v Pogodbi in podatki dobavitelja, se upošteva podatek dobavitelja. Uvrstitev v ustrezno odjemno skupino je v Pogodbi informativne narave.

Odjemalci električne energije vseh odjemnih skupin plačujejo električno energijo po porabi, ugotovljeni po merilni napravi enkrat mesečno in sicer na osnovi izstavljenega računa dobavitelja. Na zahtevo odjemalca

se lahko opravi tudi izredni popis, ki ga je dolžan odjemalec plačati po ceniku dobavitelja.

Če se ugotovi, da so merilne naprave nepravilno registrirale energijo ali moč, pogodbeni stranki skupaj ugotovita obseg in čas nastanka napake. Ugotovljeno razliko dobavitelj poračuna pri naslednjih obračunih. Popravek se izdelava za obseg in čas ugotovljene nepravilnosti, vendar največ za šest mesecev nazaj. Popravek obračuna se izvede po cenah, ki so veljale v posameznih mesecih, za katere se popravlja obračun.

Cene za dobavo električne energije ne vključujejo:

- davka na dodano vrednost (DDV),
- omrežnine,
- prispevka za delovanje operaterja trga,
- prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (SPTE+OVE),
- prispevka za energetska učinkovitost,
- trošarine,
- čezmerno prevzeto jalovo energijo.

Skladno z veljavno zakonodajo bo dobavitelj odjemalcu zaračunal tudi omrežnino, prispevke, trošarino in čezmerno prevzeto jalovo energijo.

Sprememba višine navedenih postavk ne pomeni spremembo cene za dobavo električne energije. Na spremembo višine teh postavk dobavitelj nima vpliva.

Cena za uporabo omrežja je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije za energijo www.agen-rs.si.

Trošarina je določena z Zakonom o trošarinah oziroma s podzakonskimi akti, izdanimi na njegovi podlagi.

Višine prispevkov in dajatev, ki jih je dobavitelj dolžan obračunavati skladno z zakonom in drugimi predpisi, so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji.

10.3 PLAČILNI POGOJI IN NAČIN PLAČILA

Račun se izstavi praviloma enkrat mesečno, najkasneje do 8. v mesecu za pretekli mesec. Račun posreduje dobavitelj odjemalcu na v pogodbi označen naslov. Če je naveden v Pogodbi elektronski naslov odjemalca, se račun pošlje na le tega. V slednjem primeru velja račun za vročenega, ko je uspešno poslan na naslov odjemalca. Potrditev prejema računa ni obvezna. Odjemalec je dolžan račun poravnati v pogodbenem roku.

Reklamacije na prejeti račun sprejema dobavitelj od odjemalca pisno, z obrazložitvijo razlogov reklamacije, v osmih (8) dneh po datumu oddaje računa. Dobavitelj je dolžan pisno odgovoriti v desetih (10.) dneh po prejemu reklamacije. Reklamacija ne zadrži plačila računa v nespornem delu. Reklamiran del računa zapade v plačilo v roku osem (8) dni po rešeni reklamaciji.

V kolikor odjemalec ne poravnava računa v plačilnem roku, lahko dobavitelj odjemalcu zaračuna zakonite zamudne obresti in ravna v skladu s temi SP.

V kolikor bi opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba, je odjemalec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali.

Odjemalec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi z izterjavo dolga. V primeru nepravočasnega ali delnega plačila bo dobavitelj vsa plačila odjemalca zapiral po vrstnem redu dospelosti terjatev, v skladu z 288. členom Obligacijskega zakonika.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s Pogodbo, niti v naknadnem roku določenem v opominu, sme dobavitelj v skladu s točko 8 teh SP, prekiniti dobavo električne energije.

Strošek ponovnega priklopa električne energije je določen z veljavnim cenikom storitev dobavitelja.

11. OBVEZNOSTI DOBAVITELJA IN ODJEMALCA

Obveznosti dobavitelja električne energije so:

- neprekinjena dobava električne energije v skladu s SP, pogodbeno določenimi količinami in morebitnimi aneksi, razen v primerih iz točke 8 teh SP in v primerih višje sile,
- izdajanje soglasij in Odločb, ki so predvidene s SP,
- obveščanje odjemalcev o omejitvi ali prekinitvi dobave električne energije,
- priključevanje odjemalcev na interno omrežje v skladu s predpisi,
- redno in pravočasno izvajanje popisa porabe električne energije in izstavitev računov,
- arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje enega leta.

Obveznosti odjemalca električne energije so:

- prevzemanje električne energije na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, temi SP, Pogodbo in morebitnimi aneksi, razen v primerih višje sile,
- redno in pravočasno plačevanje s Pogodbo prevzetih obveznosti,
- sporočanje sprememb podatkov.

12. DRUGE DOLOČBE

Korespondenca, ki poteka med dobaviteljem in odjemalcem, poteka v pisni obliki. Elektronska pošta in navadna pošta sta enakovredni.

Dobavitelj se zavezuje varovati osebne podatke, podatke o poslovnih skrivnostih in zaupne podatke, s katerimi se seznanijo zaradi opravljanja distribucije električne energije. Posredovanje informacij, ki se nanašajo na Pogodbo, tretjim strankam, ni dovoljeno. Podatke o poslovnih skrivnostih ali podatke, ki štejejo za zaupne, bo dobavitelj ustrezno varoval, če ga bo odjemalec nanje opozoril oz. je to iz podatka očitno. Ta določila se ne uporabljajo za podatke, ki se morajo na podlagi zakonodaje posredovati za to upravičenim pravnim ali fizičnim osebam.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno, nezakonito ali neizterljivo, zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi in izterljivimi določbami.

13. KONČNE DOLOČBE

Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z veljavnimi zakoni, pravilniki, akti in predpisi:

- Energetski zakon (EZ-1), Uradni list RS, št. 60/19 – uradno prečiščeno besedilo, 65/20, 158/20 – ZURE, 121/21 – ZSROVE, 172/21 – ZOEE, 204/21 – ZOP in 44/22 - ZOTDS,
- Zakon o oskrbi z električno energijo (ZOEE), Uradni list RS, št. 172/21,
- Zakon o učinkoviti rabi energije (ZURE), Uradni list RS, št. 158/20,
- Zakon o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (ZSROVE), Uradni list RS, št. 121/21, 189/21 in 121/22 – ZUOKPOE,
- Zakon o trošarinah (ZTro-1), Uradni list RS, 47/16, 92/21, 192/21 in 140/22,
- Zakon o ukrepih za obvladovanje kriznih razmer na področju oskrbe z energijo (ZUOKPOE), Uradni list RS, št. 121/22,
- Pravilnik o izvajanju Zakona o trošarinah, Uradni list RS, št. 62/16, 67/16 – popr., 62/18, 13/19, 108/21, 71/22 in 151/22,
- Akt o metodologiji za določitev regulativnega okvirja in metodologiji za obračunavanje omrežnine za elektrooperaterje, Uradni list RS, št. 46/18, 47/18 – popr., 86/18, 76/19, 78/19 – popr., 85/20, 145/21, 172/21 – ZOEE, 123/22 in 146/22,
- Sistemska obratovalna navodila za distribucijski sistem električne energije, Uradni list RS, št. 7/21,
- Uredba o zagotavljanju prihrankov energije, Uradni list RS, št. 96/14, 158/20 – ZURE, 84/22, 86/22 in 107/22,
- Uredba o načinu določanja in obračunavanja prispevkov za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, Uradni list RS, št. 184/21, 84/22, 86/22 in 112/22,
- Obligacijski zakonik, Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631,
- OPPN za Poslovno proizvodno cono Tezno, MUV št. 25 – 22.9.2017.

Vsa razmerja med odjemalci, ki niso urejena v teh SP, je pristojen urejati in s svojimi sklepi razreševati Zavod PPC Tezno. Enako velja za razlago posameznih določil teh SP.

Ti SP štejejo kot sestavni del Pogodbe o dostopu do internega omrežja in o dobavi in odjemu električne energije. SP se objavijo na spletni strani dobavitelja www.conatezno.si.

SP veljajo za vse lastnike nepremičnin v Coni Tezno, kakor tudi za vse njihove najemnike in druge uporabnike prostorov oz. nepremičnin.

Spreminjanje in dopolnjevanje ter postopek sprejemanja teh SP je v pristojnosti Sveta Zavoda PPC Tezno.

Z dnem uveljavitve teh Splošnih pogojev, prenehajo veljati Splošni pogoji z dne 1. 1. 2020.

Splošni pogoji so bili sprejeti na seji Sveta Zavoda PPC Tezno ter se pričnejo uporabljati s 20. 12. 2022.

Predsednik Sveta Zavoda PPC Tezno:
mag. Jože Protner l.r.