

Zavod poslovno proizvodna cona Tezno
Cesta k Tamu 27, 2001 Maribor, pp 317
Telefon: +386 (0)2 46 01 300
www.conatezno.si

Urgentne številke v primeru okvar ali nezgod:
Elektrika: 031 379 052
Plin in voda: 051 686 443
info@conatezno.si

Splošni pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina iz internega omrežja Cone Tezno

UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji (v nadaljevanju: SP) opredeljujejo pogoje prodaje in odjema zemeljskega plina, obveznosti in odgovornosti pravnih in fizičnih oseb pri sklepanju pogodb o dobavi in odjemu zemeljskega plina. Na osnovi SP se v Pogodbi o dostopu do internega omrežja in o dobavi in odjemu zemeljskega plina, pogodbeni stranki dogovorita o posebnih pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer dobavitelj prodaja in dobavlja, odjemalec pa kupuje in prevzema zemeljski plin.

1. DEFINICIJA POJMOV

Izrazi uporabljeni v SP imajo naslednji pomen:

- Distributer, dobavitelj je Zavod poslovno proizvodna cona Tezno (Zavod), ki odjemalca na podlagi SP in Pogodbe, oskrbuje z zemeljskim plinom, tako da dobavlja, trguje, zastopa in posreduje na trgu z zemeljskim plinom. Zavod PPC Tezno je z OPPN za Poslovno proizvodno cono Tezno (MUV št. 25 – 22.9.2017) opredeljen kot upravljavec prometne, energetske in komunalne infrastrukture v Poslovno proizvodni coni Tezno,
- Poslovno proizvodna cona Tezno (Cona Tezno) je prostorsko zamejeno območje, na katerem je Zavod distributer zemeljskega plina,
- Odjemalec je pravna ali fizična oseba, ki je lastnik nepremičnine in je na podlagi pogodbe oskrbovana z zemeljskim plinom,
- Mali poslovni odjemalec je odjemalec, ki kupuje plin za potrebe gospodarske, trgovske in poklicne dejavnosti in katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh,
- Poslovni odjemalec je odjemalec, ki kupuje plin za potrebe gospodarske, trgovske in poklicne dejavnosti in katerega predvidena povprečna letna poraba presega 100.000 kWh,
- Plačnik je odjemalec. Izjemoma je lahko plačnik tudi najemnik, če lastnik objekta s tem soglaša in je podpisan tripartitni dogovor,
- Omrežje zemeljskega plina so infrastrukturni objekti in naprave, po katerih se vodi zemeljski plin do odjemalca,
- Omrežje srednjega tlaka je omrežje z delovnim tlakom večjim od 110 mbar do 1 bar,

- Varovalni pas je območje 1 m od osi plinovoda v obe smeri horizontalno. Območje v vertikalni smeri je odvisno od nameravanega posega, torej od tega v kakšni meri ta poseg ogroža varno in nemoteno obratovanje plinovodnega omrežja in njegovih sestavnih delov,
- Hišni priključni vod je odcepni cevovod za dovod plina iz plinovodnega omrežja ustreznega tlaka do zgradb. Sestavni deli hišnega plinskega priključka so spojni elementi na plinovodu, zaporna armatura na začetku odcepa priključka s pripadajočimi elementi in glavna požarna pipa,
- Notranja plinovodna instalacija zajema vso plinovodno napeljavo od glavne požarne pipe do plinskih trošil,
- Odjemno mesto je z merilno napravo opremljeno obračunsko mesto predaje in prevzema plina med dobaviteljem in odjemalcem.
- Priključna moč je vsota vseh nazivnih moči plinskih trošil,
- Regulatorji plina so naprave za regulacijo tlaka v napeljavi, ki znižujejo vstopni tlak plina iz omrežja na delovni tlak trošil,
- Merilne naprave so naprave za merjenje porabe plina,
- Plinska trošila so naprave, ki so priključena na plinovodno napeljavo in trošijo plin,
- Merilno-regulacijska postaja (MRP) je naprava, ki regulira, meri in dobavlja plin v plinovodno omrežje,
- Ustrezno obvestilo je obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za dobavljeni zemeljski plin ali na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih,
- Operater distribucijskega sistema (ODS) je pravna oseba, ki izvaja javno gospodarsko službo dejavnost operaterja distribucijskega omrežja zemeljskega plina,
- Pogodba – je Pogodba o dobavi in odjemu zemeljskega plina iz internega omrežja cone Tezno.

2. SKLENITEV IN PREKINITEV POGODB O DOBAVI IN ODJEMU ZEMELJSKEGA PLINA

2.1 SKLENITEV POGODBE

Pred pričetkom dobave in odjema plina skleneta dobavitelj in odjemalec pogodbo. Bistvene sestavine

posamezne pogodbe so podatki o odjemalcu, količina, cena, plačilni pogoji, trajanje pogodbe. V primeru, da dobavitelj in odjemalec ne skleneta pogodbe pred pričetkom oskrbe odjemalca s plinom, odjemalec pa dobavljen plin sprejema in plača, velja, da je pogodba molče sklenjena in veljajo za odjemalca dobaviteljevi pogoji.

Odjemalec mora pred sklenitvijo pogodbe dobavitelju posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe ter drugo dokumentacijo (med drugim tudi dokazilo o lastništvu objekta oz. najemu objekta, stanje števca na dan začetka pogodbe in drugo). Če odjemalec ne sporoči podatkov oz. sprememb podatkov iz tega člena, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. V kolikor gre za podatke, ki so bistvena sestavina pogodbe, ima dobavitelj poleg tega pravico odstopiti od pogodbe.

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vsako spremembo imena, naziva in prebivališča (sedeža) ter vse spremembe pri odjemalcu ali na odjemnih mestih, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. V primeru, če odjemalec ne sporoči sprememb dobavitelju je šteti, da do sprememb ni prišlo in je dolžan odjemalec v celoti izvajati določila sklenjene pogodbe.

Za vsako odjemno mesto, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene aneks k obstoječi pogodbi.

V primeru, da lastnik odjemnega mesta soglaša, da stroške mesečne porabe plina dobavitelj zaračunava njegovemu najemniku, se sklene dodaten tripartitni dogovor, v katerem se opredelijo obveznosti podpisnikov dogovora.

S pogodbo se določila teh SP ne smejo spreminjati.

2.2 PREKINITEV POGODBE

Dobavitelj sme iz razlogov, navedenih v teh SP, posebej pa v točki 9, prekiniti dobavo in odstopiti od pogodbe. Odstop prične učinkovati takoj po prekinitvi dobave zemeljskega plina.

V primeru odstopa pogodbe dobavitelja zaradi spremenjenih okoliščin in/ali višje sile, dobavitelj ponudi odjemalcu v podpis novo pogodbo. V kolikor odjemalec ne podpiše pogodbe do danega roka, zanj veljajo cene za začasno oskrbo, ki so za 25 % višje od objavljene.

Dobavitelj in odjemalec smeta sklenjeno pogodbo odpovedati z odpovednim rokom 90 dni.

V odpovednem roku sta pogodbeni stranki dolžni izpolnjevati pogodbene obveznosti v celoti.

Odpoved oz. odstop od pogodbe se pošlje drugi pogodbeni stranki pisno, s priporočeno pošto. Odpovedni rok prične teči prvi naslednji dan po prejemu odpovedi.

3. IZDAJA SOGLASIJ K TEHNIČNI DOKUMENTACIJI, H GRADNJI IN NADZORU

Znotraj zaprtega tehnološko integriranega sistema Cone Tezno je dobavitelj upravljavec energetske infrastrukture. V primeru posegov znotraj območja Cone Tezno si morajo zato investitorji pridobiti soglasje in pogoje dobavitelja.

Soglasje za priključitev stavbe na plinovodno omrežje Cone Tezno izda dobavitelj v skladu s predpisi. Soglasje za priključitev predstavljajo pogoji dobavitelja, s katerimi se določi lokacija priključka in tehnični pogoji, ki morajo biti izpolnjeni, da bo mogoča priključitev stavbe na plinovodno omrežje in da bo zagotovljeno nemoteno obratovanje plinovodnega omrežja Cone Tezno.

Dobavitelj plina daje pogoje za delo v varovalnem pasu že zgrajenega plinovodnega omrežja.

Dela na izgradnji plinovodnega omrežja izvajajo podjetja, ki izpolnjujejo pogoje po veljavnih predpisih. Dela na izgradnji notranje plinovodne instalacije izvajajo podjetja, ki izpolnjujejo pogoje po veljavnih predpisih.

Nadzor nad izgradnjo plinovodnega omrežja izvaja dobavitelj na osnovi pogodbe o nadzoru, ki jo sklene z investitorjem.

Hišne plinske priključne vode gradi izključno dobavitelj. Dobavitelj lahko za izgradnjo hišnih priključnih vodov izda soglasje drugemu izvajalcu za točno določen hišni priključni vod.

Dobavitelj določi mesto in tip merilne naprave in merilno napravo vgradi v plinovodno instalacijo.

Distribucijske posege na plinovodnem omrežju, hišnih priključnih vodih in notranjih plinovodnih instalacij, do vključno izhodnega mesta iz naprave za merjenje porabe plina, izvaja dobavitelj ali drug pooblaščen izvajalec s soglasjem dobavitelja.

Na plinovodno instalacijo lahko priključujejo trošila s strani proizvajalca teh trošil pooblaščen podjetja (pooblaščen servis).

Odgovornost v zvezi upoštevanjem tehničnih in drugih predpisov za varno in pravilno izvedbo del, predajo instalacij v uporabo, poučitev odjemalca o ravnanju s plinovodnimi instalacijami in trošili pri gradnji in predaji plinovodnih instalacij in trošil, nosi vsak izvajalec, ki je plinovodno instalacijo ali njen del izgradil.

4. KAKOVOST OSKRBE Z ZEMELJSKIM PLINOM

Dobavitelj bo dobavljal plin standardne kakovosti. Standardno kakovost plina zagotavlja operater distribucijskega sistema (ODS) skladno z veljavno zakonodajo. Za obveznosti ODS, vključno za morebitne prekinitve oskrbe z zemeljskim plinom, dobavitelj ne odgovarja.

Če se v skladu z dolgoročnim razvojem oskrbe Cone Tezno z zemeljskim plinom sestava in tlak plina spremenita v takšni meri, da so potrebne spremembe, predelave ali zamenjave na napravah dobavitelja in odjemalca, nosi stroške, ki nastanejo na napravah dobavitelja dobavitelj, na napravah odjemalca pa odjemalec.

V kolikor odjemalec iz prejšnjega odstavka potrebnih del ne izvede v dogovorjenem roku, mu dobavitelj ni dolžan dobavljati plina.

5. PRIČETEK UPORABE ZEMELJSKEGA PLINA

Plinovodno instalacijo s trošili, napeljavami in drugimi napravami je mogoče postaviti v pogon pod pogoji da:

- da so izpolnjeni pogoji za uporabo objekta oz. naprav
- je sklenjena pogodba o dobavi in odjemu plina,
- so izvedeni pregledi in preizkusi in o tem izdana poročila in
- je odjemalec poučen o ravnanju s plinovodnimi napravami in napeljavami.

Po izpolnitvi vseh določenih in predpisanih pogojev, dobavitelj izvede glavni preizkus pred zagonom plinovodne napeljave za obseg plinovodne instalacije po predloženi tehnični dokumentaciji s poročili. Po uspešno opravljenem glavnem preizkusu dobavitelj vgradi merilno napravo.

6. ODJEMNO MESTO IN MERILNE NAPRAVE

Naprave dobavitelja so:

- plinovodno omrežje srednjega tlaka,
- merilno-regulacijske in regulacijske postaje,
- hišni priključni vod,
- požarna pipa.

Naprave odjemalca so:

- regulator tlaka,
- notranja plinovodna instalacija,
- merilna naprava,
- plinska trošila.

Stroški izgradnje in vzdrževanja odjemalčevih naprav bremenijo odjemalca.

Merilne naprave so namenjene za:

- obračun dobavljenih količin,
- kontrolo odčitkov,
- ugotavljanje odčitanih vrednosti na zahtevo in stroške odjemalca.

Količina dobavljenega plina se ugotavlja na osnovi odčitka merilne naprave. Odjemalcu dobavljeno količino plina za izdajo računa odčita dobavitelj.

Z merilno napravo brez korektorja se lahko merijo in obračunavajo količine s tlakom nižjim od 30 mbar. Za merilno napravo s tlakom višjim od 30 mbar je potrebna namestitev korektorja volumna ali se po predhodnem dogovoru z distributerjem pri dobavljeni količini plina upošteva korekcijski faktor.

Merilne naprave morajo biti odobrene s strani pristojnega državnega organa. Pred pričetkom uporabe in/ali ob menjavi morajo biti merilne naprave plombirane tako, da je onemogočeno snetje brez poškodbe plombe. Dobavitelj in odjemalec imata pravico kontrolirati natančnost merilnih naprav. V kolikor se izkaže, da naprava za merjenje porabe plina ne ustreza predpisanim zahtevam, plača stroške pregleda oz. kontrolnih meritev dobavitelj, v nasprotnem pa stranka, ki je takšen poseg zahtevala.

Merilne naprave vgrajuje dobavitelj na stroške odjemalca. Odjemalec je dolžan omogočiti dobavitelju dostop do merilnih naprav za ugotavljanje dobavljenih količin in drugih posegov ter postopkov, ki so določeni s predpisi in temi SP. Redne preglede merilnih naprav v

zakonitem roku opravlja dobavitelj plina v skladu z veljavno zakonodajo.

V primeru, ko je zaradi zahtev po povečani odjemni moči potrebno obstoječo merilno napravo nadomestiti z večjo, mora stroške poravnati odjemalec.

7. NEUPRAVIČEN ODJEM ZEMELJSKEGA PLINA

Za neupravičen odjem plina se šteje vsaka poraba plina, ki ni merjena z merilno napravo, ki ni merjena s pravilno delujočo merilno napravo ali naprava ni prijavljena ter evidentirana pri dobavitelju.

Za neupravičeno porabo plina se šteje tudi poraba, ki ni merjena z merilno napravo, ko iz upravičenih razlogov ni mogoče meriti porabe plina, sta pa odjemalec in dobavitelj sklenila dogovor o načinu določanja porabe plina. Dogovor o določanju porabe plina lahko velja le tako dolgo, dokler obstajajo tehtni razlogi.

Odjemalec mora prijaviti porabo plina tudi, če ne prejme računa za porabljen plin v roku dveh mesecev.

Vsako neupravičeno uporabo plina ali zlorabo naprav dobavitelja, bo dobavitelj prijavil organom pregona in zahteval od odjemalca povračilo nastalih stroškov in škode, ki se določi v višini trikratne višine računa odjemalca za porabljen plin v enakem obdobju preteklega leta. V primeru, da poraba v preteklem letu ni bila beležena, se določi škoda v višini trikratnega računa za porabo plina pri primerljivem odjemalcu. V navedenem primeru se odjemalcu zaračuna mesečna poraba plina prav tako v trikratniku povprečne porabe, ki jo je dolžan plačevati tako dolgo, dokler obstajajo razlogi zaradi katerih je bil odjemalec zavezan k plačilu takega plačila. Plačilo škode in povečanega računa se ne všteva v plačila pri morebitnem letnem obračunu.

8. SPREMENJENI POGOJI DOBAVE ZEMELJSKEGA PLINA

Dobavitelj sme brez odškodninske odgovornosti na svoji strani znižati običajni tlak plina, omejiti ali prekiniti dobavo plina pri nastopu višje sile in v naslednjih primerih:

- pri rednih in izrednih vzdrževalnih delih na napravah dobavitelja,
- pri priključevanju novih odjemalcev na plinovodno omrežje,
- pri priključevanju novega plinovodnega omrežja,
- zaradi okvar na napravah dobavitelja in
- v kolikor je takšen poseg potreben zaradi gradnje ali rekonstrukcije cest, del na drugih komunalnih napravah in komunikacijah ali gradnje drugih objektov.

Znižanje tlaka plina, omejitev ali prekinitev dobave plina lahko trajajo le toliko časa, dokler ni odpravljen vzrok, zaradi katerega je do teh ukrepov prišlo.

Dobavitelj je dolžan o razlogih spremenjene dobave in predvidenem času trajanja take dobave, nemudoma obvestiti odjemalce.

9. PREKINITEV DOBAVE ZEMELJSKEGA PLINA

V primeru, ko odjemalec ne želi več prejemati plina, mora vsaj 90 dni pred prekinitvijo odjema o tem pisno

obvestiti dobavitelja in naročiti vstavev čepa pred merilno napravo.

Dobavitelj na osnovi zahteve o prekinitvi dobave plina opravi popis in obračun porabljenega plina do stanja na dan prekinitve dobave plina, ki ga je dolžan poravnati odjemalec.

Dobavitelj ne sme priklopiti odjemalca ali novega odjemalca na isto odjemno mesto, če niso poprej v celoti poravnani vsi stroški odjemnega mesta.

Dobavitelj lahko takoj in brez odpovedi, na stroške odjemalca, prekine dobavo plina v primerih ko:

- naprave odjemalca ogrožajo življenje, zdravje in varnost okolice,
- naprave odjemalca ovirajo redno dobavo plina drugim odjemalcem in odjemalec tega noče preprečiti,
- se ugotovi, da so na plinovodni napeljavi odjemalca odcepi, ki omogočajo nemerjen odjem plina,
- dobavitelju ovira dostop do naprav za merjenje porabe plina,
- dobavitelj ugotovi, da so plombe na napravah za merjenje porabe plina, ali plombe, ki so bile postavljene na elementih plinovodne instalacije, poškodovane ali nasilno odstranjene,
- odjemalec ne dovoli namestitve predpisanih elementov za označevanje plinovodne instalacije,
- odjemalec ne poravnava obveznosti do dobavitelja niti po naknadnem roku, določenem v opominu,
- odjemalec ravna v nasprotju s temi SP.

10. VIŠJA SILA

Z Višja sila pomeni dogodek, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti in na katerega odjemalec ali dobavitelj utemeljeno ne moreta vplivati in zaradi katerega tisti, ki uveljavlja višjo silo, ne more izvesti ali poskrbeti za izvedbo svojih obveznosti dobave ali prevzema zemeljskega plina.

Kot višja sila se štejejo poleg okoliščin, navedenih v zakonu s področja obligacijskih razmerij, tudi nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah odjemalca, izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina do slovenskega prenosnega sistema, ukrep pristojnega oblastnega organa, ki ima za posledico omejene dobave plina odjemalcem, ki jih zakon, ki ureja energetiko, ne šteje med zaščitene odjemalce, prekinitve ali omejitve dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem sistemu do Republike Slovenije ali na slovenskem prenosnem sistemu, ali drugi ukrepi operaterja prenosnega sistema ali pristojnega oblastnega organa, ki imajo za posledico prekinitve ali omejitve dobav zemeljskega plina.

Za višjo silo se šteje tudi vsakršno zmanjšano ali ustavljeno delovanje kateregakoli člena v dobavni verigi, ki povzroči omejeno delovanje ali nedelovanje trgovalnega vozlišča ali tehnične motnje na prenosnem sistemu od trgovalnega vozlišča do primopredajnega

mesta, ali obsežne tehnične motnje na prenosnem sistemu.

Za višjo silo štejejo tudi dejanja tretjih oseb, vojna, embargo, terorizem, begunski vali, civilna vstaja, stavka, nepričakovane motnje z dobavo trgovih, omejitev ali prenehanje proizvodnje energenta, vsakršna ovira, kateri se dobavitelj ne bi mogel izogniti, kljub potrebni skrbnosti ter odredbe, ukrepi ter vsi drugi akti in ravnanja pristojnih organov ali sprejem oz. spremembe predpisov, ki onemogočajo ali otežujejo izpolnitev obveznosti dobavitelja.

Nastop višje sile oprošča dobavitelju in odjemalcu izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti, plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile.

Dobavitelj ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere za nastanek in delovanje ni mogel vplivati.

Kot višja sila šteje dogodek ali okoliščina, ki je izven nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in pogodbeni stranki njegovega učinka nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se mu izogniti, zlasti pa: povodenj in poplava, zemeljski plazovi, potres, ukrepi državnih organov, tehnični okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih, izredno zmanjšanih dobav zemeljskega plina v Slovenijo ali izredno povečane porabe zemeljskega plina. Nastop višje sile dobavitelja in odjemalca za čas trajanja višje sile oprošča izpolnitve obveznosti iz naslova pogodbe in SP, obveznosti plačila odškodnin ali pogodbenih kazni. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa 1. (prvi) delovni dan po nastanku višje sile, obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

11. CENE IN PLAČILNI POGOJI

11.1 CENE

Cene za obračun dobavljene količine zemeljskega plina se oblikujejo po veljavnih tržnih cenah in so določene v veljavnem ceniku in objavljene na dobaviteljevi spletni strani www.conatezno.si.

V primeru spremenjenih pogojev na trgu, spremenjenih nabavnih cen zemeljskega plina in skladno z drugimi elementi poslovne politike, ima dobavitelj pravico spremeniti ceno zemeljskega plina. Cena zemeljskega plina se lahko usklajuje skladno z gibanjem cene nafte, naftnih proizvodov, menjalnimi tečaji, drugimi tržnimi pogoji in drugimi elementi poslovne politike.

Dobavitelj spremeni ceno zemeljskega plina, dodatnih storitev in storitev stroškov opominjanja pri odjemalcih, ki imajo sklenjeno pogodbo za nedoločen čas, z obvestilom o spremembi cene, ki je zavezujoče, zato ni potrebno, da stranki skleneta novo pogodbo oz. aneks k obstoječi pogodbi.

Vsa korespondenca med dobaviteljem in odjemalcem se posreduje na naslove označene v pogodbi. V

primeru, da odjemalec sprememb teh podatkov dobavitelju ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri čemer šteje, da so bile vse pošiljke dostavljene in vročene. Za elektronsko pošiljanje velja smiselno enako.

11.2 NAČIN OBRAČUNAVANJA

Skupina	Zakupljena Zmogljivost kWh/leto (Nm ³ /leto)
CDK1	0 - 2.000
CDK2	2.001 - 5.000
CDK3	5.001 - 15.000
CDK4	15.001 - 25.000
CDK5	25.001 - 50.000
CDK6	50.001 - 100.000
CDK7	100.001 - 300.000
CDK8	300.001 - 800.000
CDK9	800.001 - 1.300.000
CDK10	1.300.001 - 2.000.000
CDK11	2.000.001 - 6.000.000
CDK12	6.000.001 - 10.000.000
CDK13	10.000.001 - 50.000.000
CDK14	50.000.001 - 150.000.000
CDK15	Nad 150.000.001

Distributer razvrsti odjemalca (enkrat letno) v ustrezno odjemno skupino glede na predvideno letno porabo zemeljskega plina. Odjemna skupina se lahko zamenja skladno s pravili in postopki distributerja. Do razvrstitve v novo odjemno skupino se dobavljene količine zemeljskega plina obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino.

V primeru razhajanj med podatki v pogodbi in podatki distributerja se za izvajanje te pogodbe upošteva podatek distributerja. Uvrstitev v ustrezno odjemno skupino je v pogodbi informativne narave.

Odjemalci plina vseh odjemnih skupin plačujejo plin po porabi ugotovljeni na merilni napravi enkrat mesečno in sicer na osnovi izstavljenega računa dobavitelja.

Na zahtevo odjemalca se lahko opravi tudi izredni popis, ki ga je dolžan odjemalec plačati po ceniku dobavitelja.

Cena za dobavo zemeljskega plina ne vključuje:

- davka na dodano vrednost (DDV),
- trošarine za mineralna olja in plin ali trošarine za katerokoli drugo blago,
- stroškov za uporabo sistema ter dodatkov in prispevkov k uporabi sistema zemeljskega plina,

- takse za obremenjevanje zraka z emisijo ogljikovega dioksida,
 - dodatka za povečanje energetske učinkovitosti,
 - prispevka za proizvodnjo iz obnovljivih virov energije in soproizvodnjo toplote in električne energije z visokim izkoristkom in
 - morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države.
- Sprememba višine navedenih postavk ne pomeni spremembe cene za dobavo zemeljskega plina. Na spremembo višine teh postavk dobavitelj nima vpliva. Trošarina je določena z Zakonom o trošarinah oziroma s podzakonskimi akti, izdanimi na njegovi podlagi. Cena za uporabo omrežja je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije za energijo www.agen-rs.si in v Uradnem listu. Višine prispevkov in dajatev, ki jih je dobavitelj dolžan obračunavati skladno z zakonom in drugimi predpisi, so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji. V skladu s predpisi se porabljeni zemeljski plin obračuna v energijski enoti kWh.

11.3 PLAČILNI POGOJI IN NAČIN PLAČILA

Odjemalec je dolžan plačati dobavljeni plin in ostale obveznosti v plačilnem roku, navedenem v pogodbi in/ali na izstavljenem računu. Račun posreduje dobavitelj odjemalcu na v pogodbi označen naslov. Če je naveden v pogodbi elektronski naslov odjemalca, se račun pošlje na le tega. V slednjem primeru velja račun za vročenega, ko je uspešno poslan na naslov odjemalca. Potrditev prejema računa ni obvezna.

Reklamacije na prejeti račun sprejema dobavitelj od odjemalca pisno, z obrazložitvijo razlogov reklamacije, v osmih (8) dneh po prejemu/oddaji računa. Dobavitelj je dolžan odgovoriti v desetih (10.) dneh po prejemu reklamacije. Reklamacija ne odloži plačila računa v nespornem delu. Reklamiran del računa zapade v plačilo v roku osem (8) dni po rešeni reklamaciji.

V primeru zamude pri plačilu bo dobavitelj odjemalcu zaračunal zakonske zamudne obresti od naslednjega dneva zapadlosti računa do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba, je odjemalec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Odjemalec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno pa je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP in drugih predpisov. V primeru nepravočasnega ali delnega plačila bo dobavitelj vsa plačila odjemalca zapiral po vrstnem redu dospelosti terjatev, v skladu z 288. členom Obligacijskega zakonika.

V primeru, da odjemalec kljub opominu zamuja s plačilom ali dobavitelj pri preverjanju bonitete odjemalca ugotovi, da se le-ta slabša, ima dobavitelj pravico od odjemalca/dolžnika zahtevati instrument za zavarovanje poplačil ter zavarovanje neplačanih obveznosti. Dobavitelj sme od odjemalca, ki večkrat zamuja s plačilom obveznosti, zahtevati izročitev izvršnice ali bančne garancije za najmanj trimesečno

povprečno porabo oziroma največ dvanajstmesečno povprečno porabo.

Če odjemalec v roku in na način, ki ga določi dobavitelj, inštrumenta zavarovanja plačila ne predloži, sme dobavitelj v skladu s točko 9 teh SP, prekiniti dobavo plina. Odjemalec se obvezuje, da bo uporabljen inštrument zavarovanje plačil na prvi pisni poziv prodajalca nadomestil z novim, v desetih delovnih dneh od podane zahteve. Dobavitelj se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznosti odjemalca, le-temu vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

Dobavitelj odjemalcu zaračunava vse stroške v zvezi z nepravočasnim oz. delnim plačilom računa (prekinitve dobave, ponovnega priklopa plina, strošek opomina ...) po ceniku dobavitelja. Plin se po prekinitvi dobave zaradi neporavnanih obveznosti, priklopi šele takrat, ko so poravnane vse obveznosti za dobavljeno energijo do dobavitelja, s stroški prekinitve dobave in ponovnega priklopa.

12. OBVEZNOSTI DOBAVITELJA IN ODJEMALCA

Obveznosti dobavitelja plina so:

- neprekinjena dobava plina v skladu s SP in s pogodbeno določenimi količinami,
- izdajanje soglasij, ki so predvidena s SP,
- obveščanje odjemalcev o zmanjšanju tlaka plina in omejitvi ali prekinitvi dobave plina,
- zavarovanje in čepljenje instalacij ob prenehanju uporabe plina,
- priključevanje odjemalcev na plinovodno omrežje v skladu s predpisi in ko to dopuščajo predpisi in zmogljivost dobaviteljevih naprav
- redno in pravočasno izvajanje popisa porabe zemeljskega plina in izstavitev računov.

Obveznosti odjemalca plina so:

- redno in pravočasno plačevanje s pogodbo prevzetih obveznosti,
- sporočanje sprememb podatkov,
- nadzor nad požarnimi pipami,
- odgovornost za vzdrževanje plinskih naprav, napeljav in trošil, ki so opredeljena kot »naprave odjemalca«,
- odprava napak in pomanjkljivosti na plinskih napravah, napeljavah in trošilih, ki so njegova last in ki ovirajo redno dobavo plina drugim odjemalcem,
- obveščanje o uhajanju plina,
- uporaba samo tistih plinskih trošil in opreme, ki imajo veljavno spričevalo,
- s plinskimi napravami in trošili lahko upravlja samo odrasla, mentalno zdrava in poučena oseba,
- seznanjenost s postopki in ukrepi za vzdrževanje in ravnanje s plinovodno instalacijo in trošili,
- uporaba plinskih trošil s termo-magnetnim varovalom in veljavnim spričevalom.

13. UKREPI ZA ZAGOTOVITEV VARNOSTI PRI UPORABI ZEMELJSKEGA PLINA

Če se zazna vonj po plinu je potrebno takoj ugasniti vse plamene, zapreti pipo pred merilno napravo in glavno požarno pipo ter odpreti okna in vrata, da se prostor dobro prezrači ter nemudoma obvestiti dobavitelja plina. V prostore, za katere obstaja sum, da vanje uhaja plin, ni dovoljeno vstopati z odprtim plamenom ali tlečim predmetom. Vklapljanje in izklapljanje stikal je prepovedano. Uporaba telefona v teh prostorih je nedopustna. V primeru požara na plinovodni instalaciji ali na napravah zapremo zaporni organ (pipa pred trošili, pipa pred merilno napravo, pipa na dvižnem vodu, glavna požarna pipa). Dokler se zaznava vonj po plinu, morajo biti vse plinske pipe, vključno z glavno požarno pipo, zaprte. Pred ponovnim zagonom je potrebno odpraviti pomanjkljivosti in s preizkusi dokazati, da je plinovodna napeljava varna za obratovanje, za kar morajo biti izdana spričevala.

Ko dobavitelj plina obvesti odjemalce, da je zaradi višje sile ali drugih razlogov začasno zmanjšan tlak plina v plinovodnem omrežju, so odjemalci dolžni prenehati uporabljati plin in zapreti plinske pipe pred trošili. V tem času je potrebno s plinskimi napravami in trošili ravnati tako, kot da so pod delovnim tlakom.

Uporabniki plina in delavci v poslovnih prostorih, kjer so nameščene plinske napeljave in naprave, morajo biti poučeni o ravnanju s plinskimi napravami in trošili, seznanjeni z mestom namestitve požarne pipe na vstopu v objekt in ukrepih pri uhajanju plina. Poučeni morajo biti o ukrepih, ki so bili uporabljeni za dovod zgorevalnega zraka in odvod dimnih plinov, ter o tem, da se jih naknadno ne sme spreminjati.

Navodila za uporabo in vzdrževanje plinskih instalacij in trošil je dolžan izdati izvajalec instalacij oziroma dobavitelj opreme.

Na plinovodno omrežje oz. plinovodno instalacijo dobavitelja so lahko priključena samo trošila s termomagnetnim varovanjem.

14. DRUGE DOLOČBE

Korespondenca, ki poteka med dobaviteljem in odjemalcem, poteka v pisni obliki. Elektronska pošta in navadna pošta sta enakovredni.

Dobavitelj se zavezuje varovati osebne podatke, podatke o poslovni skrivnosti in zaupne podatke, s katerimi se seznanjeni zaradi opravljanja distribucije plina. Podatke o poslovni skrivnosti ali podatke, ki štejejo za zaupne, bo dobavitelj ustrezno varoval, če ga bo odjemalec nanje opozoril oz. je to iz podatka očitno.

15. KONČNE DOLOČBE

Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z veljavnim zakonom, pravilniki, akti in predpisi:

- Energetski zakon EZ-1, Uradni list RS, št. 60/19 – uradno prečiščeno besedilo, 65/20, 158/20 – ZURE, 121/21 – ZSROVE, 172/21 – ZOEE, 204/21 – ZOP in 44/22 – ZOTDS,
- Zakon o oskrbi s plini, Uradni list RS, 204/21, 121/22,

- Zakon o ukrepih za obvladovanje kriznih razmer na področju oskrbe z energijo (ZUOKPOE), Uradni list RS, št. 121/22,
- Zakon o učinkoviti rabi energije (ZURE), Uradni list RS, št. 158/20,
- Zakon o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (ZSROVE), Uradni list RS, št. 121/21, 189/21 in 121/22 – ZUOKPOE,
- Uredba o delovanju trga z zemeljskim plinom, Uradni list RS, 61/2016,
- Uredba o izvajanju uredbe (EU) o napravah, v katerih izgoreva plinasto gorivo, Uradni list RS, 41/2018,
- Akt o metodologiji za obračunavanje omrežnine za distribucijski sistem zemeljskega plina, uradni list RS, 21/2018, 48/21, 35/22,
- Akt o določitvi tarifnih postavk omrežnine za distribucijski sistem zemeljskega plina na geografskih območjih Mestne občine Maribor in občin Ruše, Hoče-Slivnica, Šentilj, Miklavž na Dravskem polju in Rače-Fram (Uradni list RS, št. 204/21),
- Sistemska obratovalna navodila za distribucijske sisteme zemeljskega plina za geografska območja Mestne občine Maribor, Občine Hoče-Slivnica, Občine Miklavž na Dravskem polju, Občine Ruše, Občine Rače-Fram in Občine Šentilj, Uradni list RS, 10/20,
- Akt o načrtu za izredne razmere pri oskrbi z zemeljskim plinom, Uradni list RS, 136/22,
- Akt o načrtu preventivnih ukrepov pri oskrbi z zemeljskim plinom, Uradni list RS, 97/20,
- Pravilnik o tehničnih pogojih za graditev, obratovanje in vzdrževanje plinovodov z največjim delovnim tlakom do vključno 16 barov, Uradni list RS, 26/02, 54/02,
- Zakon o trošarinah, Uradni list RS, 97/2010,
- Pravilnik o izvajanju zakona o trošarinah, Uradni list RS, 49/2004, 47/2005, 17/2007, 26/2010,
- OPPN za Poslovno proizvodno cono Tezno (MUV št. 25 – 22.9.2017).

Vsa razmerja med odjemalci, ki niso urejena v teh SP, je pristojen urejati in s svojimi sklepi razreševati Zavod PPC Tezno. Enako velja za razlago posameznih določil teh SP.

Ti SP štejejo kot sestavni del Pogodbe za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja. SP se objavijo na spletni strani dobavitelja www.conatezno.si.

SP veljajo za vse lastnike nepremičnin v Coni Tezno, kakor tudi za vse njihove najemnike in druge uporabnike prostorov oz. nepremičnin.

Spreminjanje in dopolnjevanje ter postopek sprejemanja teh splošnih pogojev je v pristojnosti Sveta Zavoda PPC Tezno.

Z dnem uveljavitve teh Splošnih pogojev, prenehajo veljati Splošni pogoji z dne 01. 08. 2019.

Splošni pogoji so bili sprejeti na seji Sveta Zavoda PPC Tezno ter se pričnejo uporabljati s 20. 12. 2022.

Predsednik Sveta Zavoda PPC Tezno:
mag. Jože Protner l.r.