

Splošni pogoji o dobavi in oskrbi z vodo v Poslovno proizvodni coni Tezno 01/2019

(v nadaljevanju kratko: Splošni pogoji)

1. Vsebina Splošnih pogojev

S temi Splošnimi pogoji se določi način dobave in oskrbe z vodo v Coni Tezno:

- vrsta storitev,
- pogoji za izvajanje storitev,
- pravice in obveznosti uporabnikov,
- določanje cene.

2. Uporaba predpisov

- Zakon o varstvu okolja,
- Uredba o oskrbi s pitno vodo,
- Odlok o načinu opravljanja lokalne gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo v MOM,
- Odloka o občinskem podrobnem prostorskem načrtu za Poslovno proizvodno cono Tezno.

3. Posamezni izrazi uporabljeni v teh Splošnih pogojih in njihov pomen:

- Cona Tezno je zaokroženo območje opredeljeno v Odloku o občinskem podrobnem prostorskem načrtu za Poslovno proizvodno cono Tezno.
- Pitna voda je voda v skladu s predpisom, ki ureja pitno vodo.
- Tehnološka voda je voda, ki se uporablja za namene v tehnološkem procesu in za potrebe požarne varnosti.
- Odjemno mesto je mesto spoja interne vodovodne napeljave z obračunskim vodomerom. Odjemno mesto je tudi mesto, kjer se izvaja odjem vode iz vodovodnega omrežja Poslovno proizvodne cone Tezno (v nadaljevanju Cona Tezno) za oskrbo:
 - stavb ali gradbenih inženirskih objektov s pitno vodo v delu, kjer se v njih izvajajo državne ali občinske javne službe,
 - s pitno vodo za pranje ali namakanje javnih površin,
 - zunanjega hidrantnega omrežja za gašenje požarov s pitno vodo,
 - s pitno vodo, ki je na javnih površinah namenjena splošni rabi,
 - na posamezno odjemno mesto je lahko priključeno več porabnikov pitne vode, če je v skladu z določbami stanovanjskega zakona, zagotovljena porazdelitev stroškov med njimi,
 - pri novih stavbah mora biti v okviru interne instalacije za vsako stanovanjsko in poslovno enoto

zagotovljena uradna meritev porabe vode skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov.

- Sistem za oskrbo s pitno vodo (v nadaljnjem besedilu: vodovod) je sistem elementov vodovoda, kot so cevovodi, črpališča, vodohrani, naprave za pripravo pitne vode in druga pripadajoča oprema, ki pretežni del rednega obratovanja deluje kot samostojen sistem, hidravlično ločen od drugih vodovodov in ima enega upravljavca. Priključki so del vodovoda.
- Vodovodni priključek je spojna cev med sekundarnim oziroma primarnim omrežjem in obračunskim vodomerom, vključno s priključnim ventilom, odvzemnim jaškom ter vsemi vgrajenimi elementi in obračunskim vodomerom s pripadajočim ventilom pred njim in nepovratnim ventilom za njim. Vodovodni priključek je last uporabnika. Priključek stavbe ali gradbenega inženirskega objekta na vodovod je cevovod od vodovoda upravljavca do odjemnega mesta in njegova oprema. Priključek na vodovod upravljavca je v lasti lastnika stavbe ali gradbenega inženirskega objekta in ne sodi med objekte in opremo infrastrukture Cone Tezno.
- Interna vodovodna napeljava je vodovodno omrežje znotraj stavb in objektov oziroma za obračunskim vodomerom, in ni del vodovodnega omrežja Cone Tezno.
- Vodovod, vodovodno omrežje Cone Tezno je primarni vodovod v Coni Tezno.
- Zavod PPC Tezno (v nadaljevanju upravljavec) je lastnik in upravljavec komunalne in vodovodne infrastrukture v Coni Tezno.
- Uporabnik pitne vode je lastnik objekta.
- Lastnik stavbe je zemljiškoknjižni lastnik objekta.

4. Priključek stavbe na vodovodno omrežje Cone Tezno

- Na vodovodno omrežje Cone Tezno mora biti priključena vsaka stavba ali gradbeni inženirski objekt posebej, zanje pa mora biti zagotovljeno merjenje porabe pitne vode z obračunskim vodomerom.
- V stavbah v etažni lastnini (z več lastniki) mora biti za posamezne dele zagotovljeno merjenje porabe pitne vode z ločenimi obračunskimi vodomeri, razen, če se lastniki posameznih poslovnih prostorov pisno ne dogovorijo drugače.

- Merjenje porabe pitne vode v stavbi ali gradbenem inženirskem objektu mora biti zagotovljeno pred odjemnim mestom, do katerega lahko dostopa upravljavec vodovodnega omrežja.
- Načrtovanje in gradnjo priključka na vodovod upravljavca mora zagotoviti lastnik stavbe ali gradbenega inženirskega objekta, ki se priključuje na vodovod.
- Če je treba priključiti na vodovod Cone Tezno več odjemnih mest tako, da se priključek stavbe na obratujoči sekundarni vodovod izvede s skupnim cevovodom, se šteje za del vodovoda Cone Tezno cevovod, ki povezuje obratujoči vodovod Cone Tezno in razcep cevovoda za priključitev zadnjih dveh odjemnih mest.
- Priključitev stavbe na vodovod Cone Tezno ni možna, kjer odvajanje in čiščenje komunalne in padavinske odpadne vode ni urejeno v skladu s predpisi.
- Skladnost urejenosti odvajanja in čiščenja odpadnih in padavinskih voda s predpisi, za vsako stavbo ali gradbeno inženirski objekt, ki se priključuje na vodovod Cone Tezno, ugotavlja in potrjuje upravljavec.
- Priključitev stavbe ali gradbeno inženirskega objekta v gradnji, na vodovod Cone Tezno je možna le z začasnim priključkom v trajanju do dveh let in se lahko s pisnim zaprosilom lastnika podaljša do dokončanja objekta in pričetka uporabe. Vsako podaljšanje lahko traja največ dve leti. Pred pričetkom uporabe objekta mora lastnik začasnega priključka za njegovo spremembo v trajni priključek, pridobiti potrdilo o skladnosti. V kolikor lastnik priključka dokazila, po pričetku uporabe ne predloži, oziroma ga ne predloži po poteku dveh let, upravljavec prekine priključek na stroške lastnika.
- Soglasje za priključitev stavbe na vodovod Cone Tezno izda upravljavec, v skladu s predpisi. Soglasje za priključitev so pogoji upravljavca, s katerimi se določi lokacija priključka in tehnični pogoji, ki morajo biti izpolnjeni, da bo mogoča priključitev stavbe na vodovod in da bo zagotovljeno nemoteno obratovanje vodovoda Cone Tezno.

4.1. Storitve v zvezi s priključki stavb na vodovod Cone Tezno

- Priključek je del vodovoda, ki se nahaja med vodovodom upravljavca in napravo za merjenje porabljene vode (v nadaljevanju: vodomer) pri porabniku pitne vode.
- Načrtovanje, gradnjo in vzdrževanje cevovodov in druge opreme priključka stavbe na vodovod Cone Tezno mora zagotoviti lastnik stavbe. Priključek stavbe na vodovod Cone Tezno je v lasti uporabnika stavbe.
- Upravljavec mora vzdrževati priključek stavbe na vodovod, lastnik ali najemnik stavbe pa mora preverjanje izvedbe in delovanje cevovoda in opreme priključka stavbe na vodovod Cone Tezno ter njegovo vzdrževanje dopustiti in storjene storitve plačati v skladu s cenikom za storitve vzdrževanja priključkov stavbe na vodovod Cone Tezno.

- Uporabnik je dolžan omogočiti upravljavcu: ob overitvi obračunskega vodomera (vsakih 5 let) pregled vodovodnega priključka, merilnega mesta po potrebi interne instalacije. Stroški pregleda vodovodnega priključka so zajeti v mesečni omrežnini.
- Mesto, kjer se nahaja vodomer (jašek ali niša) mora biti čisto in suho ter dostopno pooblaščenim delavcem upravljavca. Jašek mora biti opremljen z vstopnimi železi oz. lestvijo.
- Interna instalacija za vodomerom mora biti v osi vodomera.
- Na vodomeru je overitvena oznaka-Evropska (gravirana ali v obliki plombe) ali od akreditiranega laboratorija v obliki plombe. Ob zamenjavi vodomera pooblaščen delavec upravljavca namesti zaščitni žig oz. plombo. Plomb ni dovoljeno odstraniti ali poškodovati, vsako okvaro na priključku, obračunskem vodomeru ali nepovratnem ventilu pa je treba sporočiti upravljavcu. Če pooblaščen delavec upravljavca ugotovi, da je plomba odstranjena, poškodovana ali uničena, kazensko in odškodninsko odgovarja uporabnik. Prav tako ni dovoljen poseg v instalacijo med cestnim zaklopnikom in prvim ventilom.
- Vse naprave za ogrevanje vode morajo biti opremljene z varnostnimi ventili, ki jih je treba vzdrževati po navodilih proizvajalca da se prepreči vdor tople vode skozi vodomer (najvišja dovoljena temperatura vode, ki sme skozi vodomer, je 40 stopinj Celzija).
- Lastni vodni viri (vodnjaki, zajetja) ne smejo biti fizično povezani z instalacijo, ki se napaja z vodo iz omrežja Cone Tezno, zaradi ogrožanja zdravja uporabnikov oz. kakovosti vode v javnem vodovodu.

4.2. Obnova priključka stavbe na vodovod Cone Tezno

Upravljavec mora priključek stavbe na vodovod Cone Tezno obnoviti:

- če njegovo stanje po pregledu kaže na stopnjo dotrajanosti, ki povzroča okvare in zaradi tega vodne izgube,
- če njegovo stanje ogroža varnost oskrbe s pitno vodo,
- če je zgrajen iz zdravstveno neustreznih materialov,
- če se obnavlja vodovod upravljavca ali druga infrastruktura.

Vsa obnovitvena dela na priključku stavbe na vodovod Cone Tezno mora zagotoviti upravljavec iz sredstev zbranih z omrežnino. Lastnik stavbe mora preverjanje izvedbe obnovitvenih del in delovanje cevovoda in opreme priključka stavbe na vodovod Cone Tezno dopustiti.

4.3. Odstranitev priključka stavbe iz vodovoda Cone Tezno

Odstranitev priključka stavbe je dovoljena v primerih odstranitve stavbe, ki je priključena na vodovod Cone Tezno. Odstranitev lahko izvede samo upravljavec na podlagi zahtevka lastnika stavbe na stroške lastnika. O odstranitvi priključka stavbe na vodovod Cone Tezno mora lastnik stavbe podati zahtevek upravljavcu najmanj 30 dni pred začetkom del.

5. Prekinitev in omejitev dobave s pitno vodo

Upravljavec lahko prekine oskrbo s pitno vodo na podlagi predhodnega obvestila in na stroške uporabnika v naslednjih primerih:

- če je priključek stavbe na vodovod Cone Tezno izveden brez soglasja ali v nasprotju s soglasjem izvajalca upravljavca,
 - če interna vodovodna napeljava ali druge naprave uporabnika ovirajo redno dobavo drugim uporabnikom ali če je zaradi stanja interne napeljave ali vodomera ogrožena oskrba drugih uporabnikov ali je ogrožena ustreznost vode v vodovodu,
 - če brez soglasja upravljavca dovoli priključitev drugega uporabnika na svojo interno napeljavo ali če spremeni zmogljivost svoje napeljave ali če svojevoljno spremeni izvedbo priključka ali opravi kakršenkoli poseg na obračunskem vodomoru,
 - če ne omogoči upravljavcu vzdrževati priključka stavbe na vodovod Cone Tezno,
 - če ne omogoči upravljavcu pregleda internih inštalacij, odvzema vzorca vode ali meritve tlaka na internem omrežju,
 - če ne uredi vodomernega mesta v skladu z zahtevami upravljavca,
 - če ne poravna zaračunanih stroškov dobave pitne vode, ali stroškov overitve vodomera po izdanem računu, niti po prejemu opomina v roku, ki je na njem naveden,
 - na podlagi odločbe inšpektorja.
- Prekinitev oskrbe s pitno vodo velja za čas do odprave vzroka prekinitve. Stroške prekinitve in ponovne priključitve oskrbe s pitno vodo plača uporabnik po veljavnem ceniku in na osnovi izstavljenega računa upravljavca.

Upravljavec sme začasno brez povračila škode prekiniti dobavo pitne vode zaradi:

- rednega ali izrednega vzdrževanja,
- pregledov ali remontov,
- preizkusov ali kontrolnih meritev,
- novogradenj,
- vodovodnih objektov in naprav.

Za predvideno začasno prekinitev oskrbe s pitno vodo mora upravljavec izrabiti čas, ki čim manj prizadene uporabnike. Upravljavec mora o predvideni prekinitvi oskrbe s pitno vodo obvestiti odjemalce v pisni obliki, v primeru da gre za širši krog uporabnikov pa z objavo na svoji spletni strani, najmanj en dan pred prekinitvijo.

Upravljavec sme začasno prekiniti dobavo pitne vode na zahtevo lastnika stavbe, ki je priključena na vodovod Cone Tezno v primeru, ko v stavbi ne bodo prebivali uporabniki več kot trideset (30) dni. Stroške prekinitve in ponovne priključitve oskrbe s pitno vodo plača lastnik ali najemnik stavbe.

V primeru pomanjkanja vode na vodnem viru ali poškodb na objektih ali opremi vodovoda, zaradi katerih je ogrožena zmogljivost oskrbe s pitno vodo, lahko upravljavec omeji odvzem pitne vode iz vodovoda Cone Tezno, pri čemer mora upoštevati, da ima oskrba prebivalstva s pitno vodo prednost pred rabo vode za druge namene.

6. Meritev količin in obračun porabljene vode

Upravljavec meri količino porabljene vode v kubičnih metrih z obračunskimi vodomeri. Za redne preglede obračunskih vodomeroi skrbi upravljavec, ki jih tudi vzdržuje.

Upravljavec mora pri priključevanju novih uporabnikov in ob zamenjavi obračunskih vodomeroi uporabljati volumetrične vodomere z daljinskim odčitavanjem ter na ta način, v interesu uporabnika in nemotene oskrbe s pitno vodo dolgoročno zagotoviti pogostejše odčitavanje rabe pitne vode za namen zgodnjega odkrivanja napak na internih instalacijah uporabnikov.

Za porabljeno vodo izstavi upravljavec račun uporabniku mesečno na podlagi:

- odčitane količine porabljene vode,
- povprečne dnevne porabe vode v preteklem obračunskem obdobju ali
- ocenjene količine porabljene vode na podlagi pavšala, če meritev z vodomero ni možna. Pavšal določi upravljavec.

Račun iz te točke se izstavi lastniku stavbe ali uporabniku vode v stavbi, če to dovoli lastnik stavbe.

Ko zaradi okvare ali nepooblaščenega posega v obračunski vodomero ali drugega razloga ni mogoče ugotoviti dejanske porabe vode, upravljavec upošteva pri obračunu vode povprečno porabo vode na osnovi zadnjih treh obračunskih obdobj, povečano za 10%.

6.1. Vodomeri v interni napeljavi

Vodomeri v interni napeljavi uporabnika so namenjeni za interno porazdelitev stroškov oskrbe s pitno vodo. Teh vodomeroi upravljavec ne vzdržuje in ne odčitava. Vodomeri v interni napeljavi se lahko namestijo za obračunskim vodomero, ki je nameščen v zunanjem merilnem jašku.

Interna delitev stroškov na porabljeno vodo posameznim uporabnikom ni obveznost upravljavca, kar pomeni, da uporabniki odgovarjajo nerazdelno solidarno do popolnega plačila dolga.

6.2. Normirana in prekomerna uporaba vode

Za prekomerno porabo vode se šteje poraba, ki presega normirano porabo vode, ki je za vsakega odjemalca določena v Pogodbi o dobavi, odjemu in plačilu vode sklenjeni med odjemalcem in upravljalcem. Za stavbe, ki imajo obračunski vodomero, se normirana poraba določi na podlagi premera vodomera ob upoštevanju normirane porabe pitne vode, ki znaša 1,2 m³ pitne vode na dan za vodomero s faktorjem 1. Za druge vodomere se normirana poraba določi sorazmerno z upoštevanjem faktorjev iz spodnje tabele.

Premer vodomera	Faktor	m ³ /dan	m ³ /mesec
DN ≤ 20	1	1,2	36,5
20 < DN < 40	3	3,6	109,5
40 ≤ DN < 50	10	12	365
50 ≤ DN < 65	15	18	547,5
65 ≤ DN < 80	30	36	1095
80 ≤ DN < 100	50	60	1825
100 ≤ DN < 150	100	120	3650

Odjemalec mora za količino presežene porabe vode plačati 50% višjo ceno vodarine, ki je predvidena za normalno porabo.

7. Zagotavljanje skladnosti pitne vode

Upravljaavec mora v skladu z republiški predpisi o pitni vodi zagotavljati skladnost in zdravstveno ustreznost pitne vode.

Upravljaavec omrežja izpolnil svoje obveznosti, kadar dokaže, da je vzrok neskladnosti hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje. Hišno vodovodno omrežje zajema cevovod, opremo in naprave, ki so vgrajene med vodomero na priključku na sistem za oskrbo s pitno vodo in mestih uporabe pitne vode.

Ne glede na prejšnji odstavek mora upravljaavec, kadar obstaja sum, da zaradi hišnega vodovodnega omrežja pitna voda ni skladna, zagotoviti:

- priporočila lastnikom objektov o ukrepih za zmanjšanje ali odpravo tveganja in/ali
- ustrezno obveščanje porabnikov in posredovanje priporočil o vseh možnih dodatnih ukrepih za odpravo neskladnosti.

8. Pravice in obveznosti uporabnikov storitev

8.1. Pravice uporabnikov storitev

Uporabnik ima na podlagi svoje vloge, projektne dokumentacije za objekt in soglasja upravljavca pravico:

- priključitve stavbe na vodovod Cone Tezno,
- spremeniti dimenzijo priključka stavbe na vodovod Cone Tezno, traso priključka in vodomerno mesto,
- izvesti dodatna dela na priključku stavbe na vodovod Cone Tezno,
- povečati odvzem vode,
- odstranitve priključka stavbe na vodovod Cone Tezno.

8.2. Obveznosti uporabnikov storitev

Uporabniki storitev imajo naslednje obveznosti:

- redno vzdrževati interno napeljavo, interno požarno omrežje in interne hidrante,
- redno vzdrževati vodomerna mesta in dostop do njih,
- varovati vodovodni priključek in vodomerno mesto pred zmrzovanjem, vdorom talne in odpadne vode, vročino in drugimi škodljivimi vplivi,
- zagotavljati dostop upravljavcu za opravljanje del v zvezi z vodovodom Cone Tezno,
- sporočati okvare na vodovodu, priključku stavbe na vodovod Cone Tezno in obračunskem vodomero,
- zagotoviti dostop do internih inštalacij zaradi pregleda, odvzemanje vzorcev vode ali meritve tlaka na internem omrežju,
- zagotoviti dostop za odčitavanje, pregled ali zamenjavo obračunskega vodomera,
- zagotoviti dostop upravljavcu za izvajanje rednih vzdrževalnih del na priključku stavbe na vodovod Cone Tezno,
- pisno obveščati upravljavca o spremembi naslova, lastništva in drugih spremembah, ki postanejo veljavne po poravnavi vseh zapadlih obveznosti uporabnika,

- plačevati račune za dobavo pitne vode v roku, navedenem na računu,
- upoštevati varčevalne ukrepe iz objav v primeru motenj pri oskrbi s pitno vodo
- dovoliti obnovitev priključka stavbe na vodovod Cone Tezno, ko na to opozori upravljaavec v skladu z določili teh Splošnih pogojev in pred ponovno priključitvijo poskrbeti za ustreznost vodomernega mesta skladno z zahtevami upravljavca,
- v kolikor tlačne razmere na omrežju ne zadoščajo za nemoteno oskrbo objekta ali je tlak previsok, mora uporabnik vgraditi v interni instalaciji napravo za dvig tlaka ali reducirni ventil. Naprava za dvig tlaka ali reducirni ventil sta sestavni del interne instalacije in sta v lasti uporabnika, ki mora napravo tudi redno vzdrževati. Naprava za dvig tlaka se lahko vgradi le na podlagi predhodnega pisnega soglasja upravljavca,
- uporabnik se obvezuje, da na trasi izvedenega vodovodnega priključka ne bo zgradil ali postavil začasnih objektov, ki bi lahko poškodovale vodovodni priključek oziroma predstavljajo oviro pri vzdrževanju priključka,
- urediti vodomerna mesta skladno z zahtevami upravljavca,
- pisno obveščati upravljavca o odvzemu vode iz hidrantov in
- opravljati druge obveznosti iz teh Splošnih pogojev.

Uporabniki odgovarjajo:

- za škodo, ki jo s svojim ravnanjem povzročijo na vodovodu Cone Tezno,
- za škodo zaradi nastale motnje pri oskrbi z vodo kot posledice njegovega ravnanja.

9. Obveznosti izvajalcev del

Izvajalci del vzdrževanja in gradnje objektov druge gospodarske infrastrukture ter lastniki ali uporabniki zasebnih zemljišč, v katerih poteka vodovod upravljavca, morajo pri uporabi zemljišč, vzdrževanju ali gradnji infrastrukture zagotoviti, da ne pride do poškodb vodovoda Cone Tezno in vodovodnih priključkov.

Pred pričetkom vzdrževalnih del ali gradnje iz prvega odstavka tega člena si mora izvajalec, lastnik objekta oz. uporabnik pri upravljalcu pridobiti podatke o poteku vodovoda Cone Tezno in soglasje s pogoji za izvedbo del ter ga o pričetku del pisno obvestiti.

Izvajalci del iz prvega odstavka tega člena morajo po zaključku vzdrževalnih del ali gradnje, na svoje stroške vzpostaviti vodovod Cone Tezno ali vodovodni priključek v prvotno stanje. Vsa dela na vodovodnem omrežju in priključkih lahko opravlja le upravljaavec. V kolikor dela ne izvaja upravljaavec, se morajo vsa dela opravljati pod njegovim strokovnim nadzorom. Stroški nadzora bremenijo izvajalca del. Površino mora izvajalec vrniti v prvotno stanje..

V primeru nastalih poškodb vodovoda upravljavca ali vodovodnega priključka pri izvajanju del iz prvega odstavka tega člena, je izvajalec del iz prvega odstavka tega člena dolžan naročiti popravilo poškodb pri upravljavcu in poravnati vse stroške popravila.

10. Odvzemi vode iz hidrantov Cone Tezno

Podzemni in nadzemni hidranti se uporabljajo za požarno zaščito in izpiranje cevododa. Uporabnik lahko odvzame vodo iz hidrantov na vodovodu Cone Tezno za čiščenje občinskih cest, zalivanje zelenic, izpiranje kanalov, utrjevanje cestišč ali druga gradbena dela, za javne prireditve, protiprašno škropljenje občinskih cest in za polnjenje cistern, le na podlagi predhodnega pisnega dovoljenja upravljavca, in če razmere na vodovodnem omrežju dopuščajo tak odvzem. Hidranti morajo biti dostopni in redno vzdrževani.

V primerih odvzema vode iz prejšnjega odstavka tega člena, izvajalec in uporabnik skleneta pogodbo, v kateri se določi pogoje odvzema in plačila stroškov porabljene vode.

Poraba vode iz hidrantnega omrežja, ki je zgrajeno kot del vodovodne napeljave uporabnika, se mora registrirati preko obračunskega vodomera.

Lastnik, uporabnik ali upravljavec poslovnih ter industrijskih objektov, si mora pred pričetkom uporabe vgrajenega hidrantnega omrežja, pridobiti potrdilo o brezhibnem delovanju hidrantnega omrežja za:

- novo vgrajena hidrantna omrežja;
- razširitev hidrantnega omrežja;
- spremenjeni ali zamenjani del hidrantnega omrežja.

10.1. Odvzem vode iz hidranta Cone Tezno brez soglasja izvajalca

Brez soglasja upravljavca se sme uporabiti voda iz hidranta na vodovodu Cone Tezno samo za gašenje požarov, gasilskih vaj, izvajanje drugih nalog zaščite, reševanja in pomoči ter zaščitnih ukrepov ob naravnih in drugih nesrečah. V teh primerih mora uporabnik pisno, v 8 dneh pred predvidenimi okoliščinami, obvestiti upravljavca o kraju uporabe, času odvzema vode in količini porabljene vode in o morebitnih pomanjkljivostih na hidrantih.

Enote javne gasilske službe v občini morajo za namen pripravljenosti na nesreče izvajati preventivne preglede hidrantnega omrežja. Pri tem izvedejo vizualni pregled fizičnega stanja hidrantnega priključka in izvedejo poskusni priklop na hidrant. O ugotovljenih pomanjkljivostih mora javna gasilska služba obvestiti upravljavca.

10.2. Stroški odprave okvare ali poškodbe hidranta

Uporabnik mora po uporabi hidranta vodovodu zagotoviti brezhibno stanje hidranta. Vse pomanjkljivosti na hidrantih uporabnika, je potrebno nemudoma odstraniti in hidrante usposobiti in o tem obvestiti upravljavca. Stroški odprave okvare ali poškodbe hidranta, nastale med njegovo uporabo, bremenijo uporabnika.

Določbe prvega odstavka tega člena se ne uporabljajo za okvare ali poškodbe hidrantov, ki nastanejo pri izvajanju nalog zaščite, reševanja in pomoči ter zaščitnih ukrepov ob naravnih in drugih nesrečah.

11. Uporaba priključka stavbe na vodovod Cone Tezno

11.1. Obveznost prijave

Uporabnik brez soglasja upravljavca ne sme predstavljati, zamenjati ali popravljati obračunskega vodomera.

Uporabnik mora upravljavcu vsako okvaro na vodovodnem priključku ali obračunskem vodomeru takoj prijaviti.

11.2. Stroški

Uporabnik mora kriti dejanske stroške:

- prve nabave in vgradnje obračunskega vodomera ter stroške celotne izvedbe novega priključka stavbe na vodovod Cone Tezno;
- odprave okvare obračunskega vodomera ali njegove zamenjave, ki jo povzroči uporabnik sam;
- okvar, nastalih na vodovodnem omrežju uporabnika, razen če so okvare nastale po krivdi izvajalca.

Stroške storitev izvajalca iz prvega odstavka tega člena mora plačati uporabnik po tarifi upravljavca vodovoda Cone Tezno.

11.3. Izredna kontrola točnosti obračunskega vodomera

Uporabnik lahko poleg redne kontrole zahteva tudi izredno kontrolo točnosti obračunskega vodomera, če sumi, da meritev ni pravilna. Če se pri kontroli obračunskega vodomera ugotovi, da ta izkazuje porabo vode izven dopustnih toleranc, nosi stroške izredne kontrole vodomera upravljavec omrežja, v nasprotnem primeru pa uporabnik.

11.4. Dostop do vodovoda

Vodovod in vodovodni priključek z vodomernim mestom mora biti vedno dostopen upravljavcu omrežja. Na njih ni dovoljeno postaviti in zgraditi ničesar brez soglasja upravljavca. Prav tako na njih in v neposredni bližini (na vsako stran 3 m) ni dovoljeno postaviti in zgraditi ničesar brez soglasja upravljavca.

12. Ukrepi v primeru izrednih dogodkov

Okvare na priključku in vse druge napake (šum, vlaga, netesnost, padec tlaka) je potrebno takoj sporočiti upravljavcu, ki ima v ta namen organizirano dežurno službo, na telefonski številki 051 686 443.

Uporabnik mora zaradi pravočasnega odkritja okvare na interni instalaciji sam nadzirati porabo vode, ki jo izkazuje vodomernik.

Upravljavec uporablja vodo iz omrežja Mariborskega vodovoda.

Upravljavec vodo dobavlja neposredno od Mariborskega vodovoda d.d., kateri tudi skrbi za njeno varnost in zdravstveno ustreznost. Voda iz omrežja Mariborskega vodovoda je zaradi preprečevanja morebitnih okužb na omrežju lahko preventivno klorirana, zato lahko ima v jutranjih urah na nekaterih mestih vonj po kloru, ki se kasneje s točenjem izgubi. Zaradi povečane vsebnosti zraka je voda občasno bela, kar pa ne vpliva na njeno kakovost, saj se zrak v odprti posodi oz. kozarcu hitro izloči.

Po večjih prelomih, popravilih prelomov ter vzdrževalnih delih na omrežju je zaradi usedlin v ceveh, ki se dvignejo ob odpiranju zasunov, voda včasih rjava, prav tako pa je lahko voda rjava zaradi rjavenja notranjosti internih instalacij. Očistimo jo z izpuščanjem na iztočnih mestih (pipah), v kolikor se ne zbistri, je to potrebno sporočiti upravljavcu.

Če se pojavi voda na cestišču, zelenicah in drugih površinah, če je voda na odvzemnem mestu kalna, če se zmanjša pritisk ali če so kakšne druge nepravilnosti, je treba o tem takoj obvestiti upravljavca.

Dobava vode je prekinjena dokler ni odpravljen vzrok za prekinitev. Za ponovno priključitev na vodovodno omrežje Cone Tezno mora uporabnik plačati stroške prekinitve dobave vode in stroške ponovne priključitve.

13. Cene storitev

Cena storitve oskrbe s pitno vodo temelji na ceni, ki jo določi Mestna občina Maribor in je sestavljena iz vodarine in vzdrževalnine. Ostale dajatve so sestavljene iz postavk za odvajanje vode (kanalščina), čiščenja odpadnih in padavinskih voda. Cene se izračunajo na osnovi porabljene količine vode in nazivnega premera vodomera DN. Dodatno se upošteva še dajatev za odstranjevanje blata iz čistilne naprave, ki se prav tako izračuna na osnovi porabljene količine vode. Okoljska dajatev za črpanje vode je neobdavčena in je na računu prikazana ločeno.

14. Tehnološka voda

Cona Tezno se s tehnološko vodo oskrbuje iz podzemnih vodnih virov. Ta vodni vir se lahko uporablja le za tehnološko in požarno vodo. Objekte v Coni Tezno se s tehnološko in požarno vodo oskrbuje preko ločenega omrežja.

Uporabnik pridobi pravico do uporabe tehnološke vode na osnovi pogodbe, ki jo sklene z upravljavcem.

Uporablja se izključno v tehnološkem procesu.

Upravljavec obračunava tehnološko vodo ločeno od pitne vode. Cena je določena glede na porabljeno količino vode in jo določa upravljavec samostojno. Okoljska dajatev za črpanje tehnološke vode je neobdavčena in je na računu prikazana ločeno.

15. Končne določbe

Smernice za oskrbo s pitno, sanitarno, požarno in tehnološko vodo ter odvajanje vod, pa tudi varstvo voda je opredeljeno v Odloku o občinskem podrobnem prostorskem načrtu za Poslovno proizvodno cono Tezno (MUV št. 25, 22.9.2017).

Vsa razmerja med lastniki, ki niso urejena v teh Splošnih pogojih, je pristojen urejati in s svojimi sklepi razreševati Zavod PPC Tezno. Enako velja za razlago posameznih določil teh Splošnih pogojev.

Ti Splošni pogoji so priloga in sestavni del pogodbe o dobavi in odjemu vode.

Splošni pogoji veljajo za vse lastnike nepremičnin v Coni Tezno, kakor tudi za vse njihove najemnike in druge uporabnike prostorov oz. nepremičnin.

Splošni pogoji se objavijo na spletni strani upravljavca www.conatezno.si.

Spreminjanje in dopolnjevanje ter postopek sprejemanja teh splošnih pogojev je v pristojnosti Sveta Zavoda PPC Tezno.

Splošni pogoji so bili sprejeti na seji Sveta Zavoda PPC Tezno 20.12.2018, ter se pričnejo uporabljati s 1.1.2019

Predsednik Sveta Zavoda PPC Tezno:

mag. Jože Protner l.r.